

Utilisation des cookies

En quoi consiste les cookies ?

Les cookies, un outil indispensable

Il s'agit d'un simple fichier texte stocké temporairement ou définitivement sur votre périphérique fixe ou mobile (mais aussi dans certains cas, dans votre navigateur web) à la demande du serveur du site sur lequel vous naviguez.

Il est renvoyé au site web concerné pour lui permettre de vous reconnaître lors de vos visites ultérieures.

Mal connu des internautes, le cookie est utile, voire indispensable pour la navigation sur internet car il permet aux éditeurs de sites internet :

- d'améliorer la performance de leur site
- de proposer une meilleure expérience de navigation aux internautes.

Il permet en effet de retracer l'historique de consultation des pages du site visité, et cela, sur tous les supports existants : mobiles, tablettes ou ordinateur.

En apprenant à connaître le comportement des internautes sur ses sites, le groupe Allianz pourra :

- établir des statistiques fiables de fréquentation
- mieux comprendre leurs besoins
- sécuriser ses procédures
- mémoriser les informations remplies sur les parcours de souscription
- vous permettre de vous rendre dans votre espace personnel.

Quels types de cookies utilisons-nous ?

Comme la plupart des sites internet, allianz.fr utilise des cookies. En poursuivant la navigation sur notre site vous avez consenti à l'usage de l'ensemble des 4 types de cookies suivants :

- Les cookies fonctionnels

Sans eux, vous ne pourriez tout simplement pas naviguer sur Allianz.fr et en utiliser les différentes fonctionnalités. Ils permettent notamment d'accéder à son espace personnel et de consulter l'ensemble des données qui y sont stockées : devis sauvegardés, contrat(s) en cours et documentation.

Ils nous permettent en outre de garder en mémoire certaines des informations que vous nous communiquez, par exemple lors d'une demande de devis.

Ils permettent d'archiver vos préférences de navigation sur allianz.fr et de garder ainsi en mémoire les différents paramètres que vous avez choisis lors de votre dernière visite comme par exemple la version du site consultée (mobile, tablette ou ordinateur).

- Les cookies de performance et de mesure d'audience

Ces cookies recueillent anonymement un certain nombre d'informations lors de vos visites sur Allianz.fr, comme la manière dont vous êtes arrivé sur le site ou encore les pages que vous fréquentez le plus souvent.

L'objectif de ces cookies est de mesurer la fréquentation de nos pages et de nous permettre d'analyser et de mieux comprendre les comportements des internautes sur le site en vue d'en améliorer les services, le contenu et le fonctionnement.

- Les cookies de publicité

Ces cookies ont pour objectif de cibler au mieux nos campagnes publicitaires sur internet. Ils nous permettent, directement ou via nos partenaires (Google, Facebook ...), de vous proposer des bannières publicitaires personnalisées en fonction de votre expérience de navigation sur notre site.

Exemple : imaginons que vous avez entré une requête concernant l'assurance auto dans un moteur de recherche et que vous avez ainsi navigué dans la fiche produit correspondante sur notre site. Dans ce cas, lors de vos visites ultérieures sur les sites de nos partenaires, il est possible qu'une bannière présentant notre assurance auto vous soit proposée.

Ainsi, en fonction des pages fréquentées par nos internautes, nous personnalisons nos bannières afin de leur proposer les contenus et les offres les plus adaptés et les plus pertinents.

Les cookies ne tracent pas les adresses IP des utilisateurs.

- Les cookies des réseaux sociaux

Allianz.fr propose à l'internaute des boutons de partage de contenu via les réseaux sociaux.

Ces boutons sont mis à disposition par les réseaux sociaux et font appel aux cookies afin de suivre la navigation des internautes.

Même si l'internaute ne clique pas sur les boutons "réseaux sociaux" disponibles sur Allianz.fr, les réseaux sociaux concernés sont susceptibles d'identifier sa navigation sur le site.

Les cookies sont déposés directement par les réseaux sociaux. Par suite, les choix de l'internaute concernant le dépôt de ces cookies doivent également s'effectuer auprès des réseaux sociaux.

A cette fin, vous êtes invité à consulter directement ces sites et leur politique de protection des données personnelles.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les cookies, leur fonctionnement et leur utilisation, vous pouvez vous rendre sur le site de la CNIL :

[CNIL, les outils pour maîtriser les cookies](#)

Comment gérer les cookies ?

- La gestion des cookies se paramètre dans son navigateur web

Vous pouvez ainsi paramétrer votre navigateur de façon à ce qu'il :

- refuse systématiquement l'envoi de cookies
- n'accepte l'envoi de cookies que pour certains sites considérés comme étant "de confiance"
- n'accepte l'envoi de cookies que pour le site sur lequel vous êtes en train de naviguer.

- Comment paramétrer votre navigateur web ?

Cliquez sur le nom de votre navigateur pour en modifier la gestion des cookies :

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Apple Safari](#)
- [Apple Safari iOS](#)
- [Google Android](#)

Notre conseil : si vous souhaitez bénéficier de l'ensemble des fonctionnalités existantes sur notre site, veuillez ne pas désactiver les cookies, votre expérience de navigation en deviendrait alors moins fluide.

Utilisation des informations personnelles

Allianz utilise certaines informations afin de comprendre et personnaliser votre expérience client. Vous pouvez en contrôler l'utilisation en cliquant ci-après :

[Gérer l'utilisation de vos informations personnelles](#)

Mesure statistique

Allianz mesure des statistiques anonymes et agrégées sur l'ensemble des visiteurs afin de connaître les volumes de fréquentation des pages et le comportement de groupes de visiteurs associés à des données techniques ou métier. Cette mesure n'impacte pas votre navigation et ne nous permet pas de vous identifier. Vous pouvez toujours refuser la mesure des statistiques en cliquant ci-après :

[Désactiver la mesure des statistiques](#)